

## FICHE DE POSTE

<b>PROFIL DE POSTE</b>	Formateur Réceptionniste en hôtellerie.
<b>INTITULÉ DU POSTE</b>	1 formateur Réceptionniste en hôtellerie à temps plein pour notre OF/CFA - création de poste.
<b>STATUT / CATEGORIE / ECHELON</b>	Formateur non-cadre.
<b>CONTEXTE HIÉRARCHIQUE</b>	Sous l'autorité de la Directrice, en charge de la direction des formations et du responsable pédagogique.
<b>DESCRIPTIF DE LA STRUCTURE</b>	
Win Compétence Formation est une S.A.S dont le siège social est à Vitry/Seine et l'établissement au 4 rue Sarah-Bernhardt 92600 Asnières/Seine, 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>e</sup> étage, qui accompagne les demandeurs d'emploi et les salariés en reconversion professionnelle dans leur parcours professionnel. C'est un organisme de formation qualifiant et également Centre de Formation d'Apprentissage.	

### NATURE DU POSTE

Dans le cadre de l'ouverture d'une session de formation continue au titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie (niveau 4 : baccalauréat technique) en avril 2023, puis de la formation en CFA en septembre 2023, nous recherchons un formateur au titre professionnel « Réceptionniste en hôtellerie », avec des appétences dans l'animation de groupe et accompagnement individuel.

Objectif de la formation **Réceptionniste en hôtellerie** : former des personnes à l'acquisition des compétences et des techniques professionnelles nécessaires à l'exercice de réceptionniste en hôtellerie. Le formateur devra former aux deux blocs de compétences du référentiel :

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients (3 compétences),
- Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier (3 compétences).

Les missions du Formateur Réceptionniste en hôtellerie sont les suivantes :

- proposer et réaliser des outils pédagogiques et méthodologiques,
- construire des supports pédagogiques,
- évaluer la progression et les acquis des apprenants et mettre en place les actions correctives éventuelles dans le cadre des évaluations en cours de formation (ECF),
- maîtriser le référentiel du titre et préparer les apprenants aux examens (suivi examen, simulations orales),
- construire et suivre les parcours individualisés des apprenants,
- accompagner les apprenants dans leurs démarches d'autonomie professionnelle,
- identifier, construire et animer un réseau de partenaires,
- alimenter régulièrement le site internet du CFA WCF (documents, liens, vidéos, etc.),
- animer les espaces collaboratifs (chat, forums, vidéo-conférence, teams, etc.),
- liste non exhaustive.

#### Spécificités du poste/contraintes :

Le poste proposé est à temps plein. Le formateur Réceptionniste en hôtellerie doit travailler en collaboration avec l'équipe en place. Il peut ponctuellement nécessiter la participation à des manifestations organisées par l'OF/CFA, auxquelles il participe (salons, portes ouvertes, etc.) se déroulant le week-end.

Statut du formateur : salarié en CDD durée de 6 mois dans un premier temps, puis CDI pour le CFA ou statut d'autoentrepreneur (nous précisons que le statut de prestataire est seulement possible pour les formateurs possédant un numéro de déclaration d'activité appelé NDA).

### PROFIL SOUHAITÉ

#### QUALITÉS REQUISES

- Maîtriser les différentes techniques pédagogiques et didactiques,
- Maîtriser les NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) et les techniques de la FOAD (formation ouverte et à distance),
- Adopter un comportement relationnel approprié,
- Écouter et reformuler les demandes, comprendre ses interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes,
- Autonome,
- Rigoureux(se),
- Organisé(e),
- Motivé(e) et force de proposition,

<b>CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualités d'organisation, rédactionnelles et la maîtrise de l'outil informatique sont indispensables,</li> <li>- Vous maîtrisez l'anglais professionnel,</li> <li>- Vous êtes en veille sur le marché de l'emploi du secteur, sur les innovations pédagogiques, sur la réglementation des diplômes et des certifications.</li> </ul>	
<p><b>Formation et/ou expérience professionnelle souhaitée(s)</b> : expérience d'un an minimum en tant que formateur/maître d'apprentissage, l'expérience dans les titres professionnels est un plus, ainsi qu'une expérience significative en réceptionniste polyvalent.</p> <p>Le candidat doit être titulaire d'un niveau Licence dans le secteur de formation enseignée ou du titre professionnel de Formateur pour Adultes, et en plus avoir une expérience significative dans les métiers de la réception ou de l'hôtellerie.</p>		
<b>CONTACT</b>		
<b>Nom</b> : MINITCHY Muriel, Directrice du CFA <b>Nom</b> : KOK Malina Nicolas, Directeur Général	<b>Tel</b> : 06 07 75 77 34  <b>Tel</b> : 06 51 97 40 64	<b>Email</b> : <a href="mailto:muriel.minitchy@wincf.fr">muriel.minitchy@wincf.fr</a> <b>Email</b> : <a href="mailto:nicolas.kok@wincf.fr">nicolas.kok@wincf.fr</a>
<b>Adresse</b> : 4 rue Sarah-Bernhardt 92600 ASNIÈRES/SEINE		
<b>Poste à pouvoir à compter du</b> :	01/04/2023	