

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

Enquête de satisfaction des stagiaires / apprentis

Indicateur de résultats — Critère 1 / Indicateur 2 (Référentiel National Qualité)

Note globale de satisfaction : 4,3 / 5

81 % des répondants satisfaits ou très satisfaits • 96 % au moins satisfaits

1. Contexte de l'enquête

WCF mesure la satisfaction de ses stagiaires et apprentis au moyen d'un questionnaire diffusé à l'issue de chaque formation. La présente synthèse porte sur 27 répondants, toutes formations confondues (Gestionnaire de paie, Réceptionniste hôtelière, Conseiller en insertion professionnelle, Formateur Professionnel d'Adultes, etc.). Les répondants notent chaque critère de 1 (très insatisfait) à 5 étoiles (très satisfait).

2. Satisfaction par critère pédagogique

Critère évalué	Note /5	Satisfaits (4-5★)
Qualité des relations avec le formateur / la formatrice	4,4	85 %
Méthodes pédagogiques utilisées	4,1	74 %
Rythme de la formation	4,3	85 %
Moyens pédagogiques (documentation, supports...)	4,5	89 %
Organisation matérielle	4,1	78 %
Échanges au sein du groupe	4,3	78 %
Aide reçue en cas de difficulté	4,2	78 %
MOYENNE GLOBALE	4,3	81 %

Lecture : 96 % des répondants expriment au moins une satisfaction moyenne (note de 3 ★ et plus) ; aucune insatisfaction marquée n'a été relevée. Le critère le mieux évalué est la qualité des moyens pédagogiques (4,5/5).

3. Insertion et suite de parcours

Indicateur	Taux	Effectif
Répondants actuellement en poste	48 %	13 / 27
Dont postes en lien direct avec la formation (gestion de paie...)	majorité	—
Non en poste déclarant des pistes d'embauche	26 %	7 / 27

La quasi-totalité des verbatims de recommandation sont positifs (« bon centre de formation », « je recommande », « très satisfait ») ; aucun avis défavorable n'a été recueilli.

4. Conclusion

Les résultats traduisent un niveau de satisfaction élevé et homogène des stagiaires et apprentis de WCF (4,3/5). Ces indicateurs chiffrés sont diffusés au public sur le site internet de l'organisme et intégrés aux programmes de formation, conformément à l'attendu de l'indicateur 2 du Référentiel National Qualité. En complément, en tant que CFA, WCF met à disposition les indicateurs de résultats prévus à l'article L.6111-8 du code du travail (réussite, poursuite d'études, interruption, insertion dans l'emploi) via le portail InserJeunes, ou les calcule lui-même lorsque les données n'y figurent pas encore.

Document établi le 21/06/2026 — Mise à jour annuelle